

Notat

Dato:

17.09.2026

Orientering om forventet øget sagsbehandlingstider på sundheds- og omsorgsområdet

Visitationen skal ligesom resten af Sundhed og omsorg overgå til ny journalstruktur i oktober 2026. Se nærmere beskrivelse af opgaven nedenfor.

Det vil få betydning for sagsbehandlingstiden, da der i en periode på minimum 3 måneder vil være medarbejdere, der skal bidrage til overflytningen af ca. 4500 journaler til den nye journalstruktur og derfor ikke kan sagsbehandle.

Der forventes en forlænget sagsbehandling på:

- Pleje- og praktisk hjælp: op til 6 uger.
Her prioriteres udskrivelser fra sygehus samt personlig hjælp, ligesom der generelt prioriteres løbende i ansøgningerne ifht. borgeres behov og situation.
- Hjælpemidler: op til 10 uger.
Her prioriteres flere af de kropsbårne hjælpemidler samt løbende prioritering ifht. akutte behov for genbrugshjælpemidler.

I perioden er visitationens telefoniske åbningstid som normalt, ligesom hjælpemiddeldepotet kører som vanligt.

Der arbejdes på en løsning, så sagsbehandlingstiderne kan holdes nede, og forslag til dette præsenteres på kommende udvalgsmøde.

Opgaven vedr. ny journalstruktur

1. FSIII forenkling

Fælles Sprog III (FSIII) er en fælleskommunal standard for dokumentation og -data af den kommunale opgaveløsning på sundheds- og ældreområdet. FSIII benyttes til dokumentation i dag, men som led i afbureaukratisering og enklere dokumentation, forenkles metoden. Beslutningen er truffet af KL.

Visitationens opgave: Data på samtlige borgere skal flyttes og gennemgås efter den nye metode. Dette gælder primært for borgere der modtager pleje og praktisk hjælp.

2. Enkeltsagsprincip

For nuværende journaliseres sager i et samlet journalforløb på den enkelte borger (kaldet samlesags princip). Fremadrettet, skal en borgers journal deles op i separate forløb, så hvert forløb kun indeholder dokumentation vedr. en konkret sag (kaldet enkeltsagsprincip). Dette er lovgivningsmæssigt bestemt.

Visitationens opgave: Gennemgå de ca. 4500 borgere, som er tilknyttet visitationen, oprette relevante sagsforløb og herefter flytte tilhørende akter over i hvert enkelt forløb. Visitationen vil få ca. 110 forskellige forløb, som dækker over de forskellige lovgivninger, aktindsigt og klager.

Dette betyder også, at sager der tidligere kunne samles i en afgørelse, fremover skal splittes op.

Eksempel: En borger har ansøgninger/bevillinger på hhv. personlig hjælp, hjælpemiddel, kropsbåret hjælpemiddel og aflastning.

Samlesag (nuværende journalstruktur): Ansøgninger og bevillinger er samlet i ét forløb på borgers journal. Der er altså ét forløb pr. borger.

Enkeltsag (kommende journalstruktur): Borgerens ansøgninger/bevillinger deles op og borgeren vil fremadrettet have følgende sager:

- Sag vedr. hjælpemidler
- Sag vedr. kropsbårne hjælpemidler
- Sag vedr. personlig hjælp
- Sag vedr. aflastning

3. Ændring og tilpasning i journalsystem Nexus

KMD har som konsekvens af FSIII forenkling og ældreloven tilpasses Nexus, med henblik på enklere dokumentation og bedre overblik.

Dette medfører ændringer i de generelle arbejdsgange og sker på samme tid som ovenstående ændringer.